

Praha, 20. 3. 2020

Vážení zákazníci,

dovoľte mi poďakovať Vám za dôveru v značku Allianz Assistance. Chcem Vás ubezpečiť, že v tejto neľahkej dobe pozorne sledujeme situáciu okolo šíriaceho sa vírusu COVID-19. Naším záujmom je chrániť zdravie nás všetkých - našich zamestnancov, poskytovateľov, partnerov, i Vás - našich verných zákazníkov.

Bez zaváhania sme pristúpili k aktivácii expertného tímu, ktorý denne sleduje aktuálny vývoj situácie a vydáva príslušné opatrenia pre našu každodennú prácu aj mimo nej.

Väčšina našich zamestnancov pracuje v týchto dňoch z domu s obrovským nasadením pomáhať tam, kde treba. Niektorí sa ponúkli čoby dobrovoľníci a pracujú vo svojom voľnom čase. V Allianz Partners robíme všetko pre to, aby sme Vám a Vaším zákazníkom mohli poskytovať služby v plnom rozsahu tak, ako ste od nás zvyknutí.

Naše call centrá sú neustále k dispozícii a s dôverou sa na nás môžete obracať v otázkach svojho zdravia, pri riešení asistencie na cestách a v domácnostiach. Pre hlásenie škôd u domácich spotrebičov a elektroniky môžete aj naďalej využívať webový formulár [www.hlaseniskod.cz](http://www.hlaseniskod.cz)

Prajem Vám pevné zdravie a ďakujem ešte raz za dôveru v našu prácu aj v týchto časoch.

S úctou

**Agnieszka Krupa**

Generálna riaditeľka Allianz Assistance pre ČR a SR

**AWP P&C SA**

se sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika  
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny  
zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853

podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C**  
**Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

**AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

se sídlom: Jankovcova 1596/14b, Praha 7, 17000  
IČ 276 33 900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,  
vložka 56112

Asistenční služby pro **AWP P&C Česká republika** zajišťuje společnost  
**AWP Solutions ČR a SR s.r.o.**