

# Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

## Poistenie nábytku

Túto informáciu poskytuje AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“) v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby poskytovania Poistenia nábytku.

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112. Telefónne číslo: +420 283 002 868, E-mailová adresa: info.sk@allianz.com, webové sídlo: www.allianz-assistance.cz.

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti v odvetviach neživotného poistenia 1,2,3,7,8,9,13,15,16,17,18 podľa časti A. prílohy I smernice 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Dohľad nad činnosťou dodávateľa finančnej služby vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

### 2. Informácie o finančnej službe

Podrobnejšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie nábytku zo dňa 01.07.2017 (ďalej len "201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK"), v poistnej zmluve a Informácii o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie nábytku. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Všetky poskytnuté údaje sú platné až do ich zmeny dodávateľom finančnej služby. Dodávateľ finančnej služby oznamuje spotrebiteľovi aktuálne platné údaje. Škodové udalosti z Poistenia nábytku je možné nahlasať telefonicky, písomne a ďalšími spôsobmi podrobne uvedenými v poistnej zmluve.

### 3. Informácie o poistnej zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Článku 6 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Oznámenie o odstúpení s overeným podpisom poistníka je potrebné odoslať dodávateľovi finančnej služby najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie nábytku, pričom poisťovateľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR. Pri ponuke Poistenia nábytku pred uzavretím poistnej zmluvy sa dodávateľ finančnej služby riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský a český jazyk. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenskom jazyku.

### 4. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 23 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie nábytku

## 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
<b>Telefónne číslo:</b>	+420 283 002 868
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.cz

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### 3.1 Názov poistného produktu:

#### Poistenie nábytku

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie nábytku zo dňa 01.07.2017 (ďalej len "201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK").

### 3.2 Popis poistného produktu:

#### Poistné riziká

Poistenie nábytku zahŕňa poistenie predĺženej záruky nábytku a poistenie náhodného poškodenia nábytku.

Poistenie predĺženej záruky nábytku sa vzťahuje na zmenu stavu poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenú konštrukčnou vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť.

Poistenie náhodného poškodenia nábytku sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, v súvislosti alebo v dôsledku týchto udalostí:

- rozbitie sklenených súčastí,
- rozpáranie alebo roztrhnutie poťahového materiálu,
- zmeny povrchu (napr. sčernanie, spálenie, zoškvarenie, zmrštenie alebo prepálenie) poťahového materiálu v dôsledku kontaktu so zdrojom tepla,
- poškodenie konštrukcie nábytku, znečistenie poťahového materiálu potravinami, teplými i studenými nápojmi, alkoholom, ľudskými alebo zvieracími telesnými tekutinami, kozmetikou, lepidlom, dehtom, mydlom alebo šampónom, atramentom, voskom, voskovým leštidlom, silikónovým leštidlom, leštidlom na obuv a nestálo farebnými textíliami.

#### Výhody poistného produktu

- Poistenie predĺženej záruky nábytku sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci alebo súčasti veci za novú vec podľa podmienok v 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky [www.hlasenieskod.sk](http://www.hlasenieskod.sk), telefonicky alebo mailom.

**Poistná doba**

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie predĺženej záruky nábytku možno dojednať na dobu jedného roka a poistenie náhodného poškodenia nábytku na dobu troch rokov.

**Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha vady/poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci alebo súčasti veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom podľa podmienok uvedených v 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

**3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky je poistná suma pre poistenie predĺženej záruky nábytku, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia je poistná suma pre poistenie náhodného poškodenia nábytku znížená o spoluúčasť, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistený sa podieľa na priznanom poistnom plnení z poistenia náhodného poškodenia nábytku:

- vo výške 15% v prvom roku poistenia,
- vo výške 25 % v druhom roku poistenia,
- vo výške 30 % v treťom roku poistenia.

V prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokolvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci alebo jej súčasti o výbere novej veci alebo jej súčasti rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo od predajcu poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

Poisťovateľ nezodpovedá za presné zachovanie odtieňa alebo vzoru po vyčistení, oprave alebo výmene veci alebo jej súčasti. Čistenie veci je obmedzené na lokálne vyčistenie znečistenej oblasti.

**3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci podľa Článku 14.1. písm. h) a 18.1. písm. i) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- poškodenie spôsobené červami, vtákmi, hmyzom alebo domácimi zvieratami (okrem telesných tekutín domácich zvierat) podľa Článku 18.1. písm. z) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- esteťické poškodenia podľa Článku 18.1. písm. y) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 14.1. písm. k) a 18.1. písm. cc) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článkoch 14 a 18 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článku 9.1., 9.2. a 9.5. 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článku 9.3. a 9.4. 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

**3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

**3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3 EUR.

**3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva zaniká:

- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 6.3.

201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,

- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 6.2. písm. b) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 6.2. písm. d) 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 6.4. 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 6 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 10 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 5 pracovných dní a v prípade zafarbenia kože alebo iného poťahového materiálu poistenej veci do 2 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

## 4. Iné dôležité informácie

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 23 201707\_VPP-AP\_Poistenie\_nábytku\_SK.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.



## Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie nábytku

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 201707\_VPP - AP\_Poistenie\_nábytku\_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniaми, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť dojednané len vtedy, ak je na ňom poistný záujem.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
5. Tieto VPP upravujú poistenie predĺženej záruky nábytku a poistenie náhodného poškodenia nábytku.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
7. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2017.

#### Článok 2 Výklad pojmov

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

**Hranica na opravu poistenej veci:** čiastka stanovená poisťiteľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

**Konštrukčná vada:** deformácia a oddelenie časti kostry nábytku, nadmerná strata pružnosti molitanového čalúnenia, zlomenie alebo ohnutie kovových súčiastok, porucha alebo závada na polohovacích mechanizmoch kresla alebo otáčacích / hojdacích podstavcoch, nefunkčné alebo zlomené zipsy, poškodené švy, poškodené alebo zlomené pružiny alebo popruhy, posunutie alebo zlomené zošívacie spony, vzdutie a odlúpenie kože;

**Limit poistného plnenia:** horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobu:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

**Osoba blízka:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

**Ozdobné prvky:** časti, ktoré netvoria neoddeliteľnú súčasť kostry nábytku ako napr. pásy, stužky, volány, gombíky;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť:** činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

**Poisťiteľ:** AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „poisťovňa“);

**Poistka:** doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poisťníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Poistná suma:** obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

**Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistné plnenie:** poistné plnenie, ktoré poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

**Poisťník:** osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poisťník a poistený môže byť totožná osoba.

**Poistný záujem:** oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti;

**Poistená vec:** jeden kus výrobu vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poisťníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“), pričom jedným kusom sa rozumie výrobok, ktorý možno používať samostatne (napr. jedna skriňa, jedna stolička);

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

**Popálenie:** poškodenie spôsobené kontaktom s tepelným zdrojom, ktorý nie je zapálený;

**Poskytovateľ:** servis určený poisťiteľom, ktorý vykonáva opravu poistenej veci;

**Poškodenie veci:** taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

**Predajca:** predajca veci, ktorého poisťiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito VPP;

**Predĺžená záruka:** záruka za vady alebo za akosť veci po uplynutí záručnej doby. Predĺžená záruka sa týká väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim a poisťiteľ poskytuje poistné plnenie v lehotách a za podmienok stanovených v týchto VPP;

**Pretážovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

**Spálenie:** poškodenie spôsobené kontaktom veci so zapáleným tepelným zdrojom;

**Spoluúčast':** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poistnom plnení;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

**Vzdúvanie a odlupovanie kože:** vada v mieste medzi povrchom a usňou, v dôsledku ktorej dochádza k vyutiu /efektu bubliny;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

### Článok 3 Územná platnosť poistenia

Poistenie nábytku podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### Článok 4 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok. V prípade kúpy viacerých kusov rovnakého typu výrobku u predajcu (napr. niekoľko rovnakých stoličiek) sa pre každý z týchto kusov dojednáva samostatné poistenie nábytku podľa týchto VPP.

### Článok 5 Vznik poistenia

- Poisťník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poisťiteľa.
- V prípade, že poisťník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poisťníkovi poistnú zmluvu vrátane Informácie o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
- V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
- Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

- Poistenie vzniká dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pokiaľ boli naplnené všetky nasledujúce podmienky:
  - uzavretie poistnej zmluvy,
  - zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poisťník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplatenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
  - v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
  - vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
- Poisťiteľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

### Článok 6 Zmena a zánik poistenia

- Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
- Zánik poistenia  
Poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka:
  - uplynutím poistnej doby,
  - stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poisťiteľovi,
  - zánikom poistného záujmu;
  - dňom smrti poisteného;
  - výpoveďou;
  - odstúpením od poistenia;
  - odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - odmietnutím poistného plnenia zo strany oprávnenej osoby;
  - pisomnou dohodou zmluvných strán;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
- Zánik uplynutím poistnej doby  
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci  
V prípade, že dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy. Poisťník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za poistenie nábytku podľa týchto VPP. Výška nespotrebovaného poistného bude stanovená podľa poisto-technických zásad poisťiteľa.
- Zánik výpoveďou  
Poisťiteľ alebo poisťník môže poistenie písomne vypovedať
  - s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
  - s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
  - s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia

alebo písomného oznámenia poisťiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,

- d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
6. Poisťník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poisťník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poisťník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poisťník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie nábytku podľa týchto VPP, pričom poisťiteľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.
  7. V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3 EUR.
  8. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 7 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 5.4. týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.
3. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

#### Článok 8 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok 9 Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 10 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo

poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený umyšľelne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 16.10. týchto VPP.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohoto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej/vadnej poistenej veci alebo súčasti veci za novú bude poistený hradiť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v době poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohoto článku.

#### Článok 10 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
  - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
  - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
  - f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 5 pracovných dní a v prípade zafarbenia kože alebo iného poťahového materiálu na veci do 2 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
  - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukládajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích



osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;

- h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri vyšetrení škodovej udalosti;
  - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
  - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
  - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
  - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
  - m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci.
2. Povinnosťou poistníka, pokiaľ ním nie je poistený, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

#### Článok 11 Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
  - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a pokiaľ o to požíada, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
  - d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 9 týchto VPP.

## II. OSOBNÉ USTANOVENIA

#### Článok 12 Doba poistenia

Poistenie nábytku sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie predĺženej záruky nábytku podľa týchto VPP možno dojednať na dobu jedného roka a poistenie náhodného poškodenia nábytku podľa týchto VPP možno dojednať na dobu troch rokov.

#### Článok 13 Rozsah poistenia predĺženej záruky nábytku

Poistenie predĺženej záruky nábytku sa vzťahuje na zmenu stavu poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenú konštrukčnou vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim.

#### Článok 14 Výluky z poistenia predĺženej záruky nábytku

1. Poistenie predĺženej záruky nábytku sa nevzťahuje na:
  - a) škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
  - b) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
  - c) škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktívnosťou;
  - d) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
  - e) škody spôsobené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, škody spôsobené živelnou udalosťou;
  - f) škody spôsobené haváriou, vandalizmom, odcudzením alebo spôsobené pri preprave veci, pri zostavení veci alebo jej opätovnom zostavení;
  - g) škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
  - h) škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci;
  - i) škody spôsobené mechanickým poškodením;
  - j) škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu;
  - k) na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,
  - l) škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
  - m) náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu poistenej veci, ak k jej poškodeniu došlo v súvislosti s týmito činnosťami;
  - n) vady na poistenej veci, ktoré sú výrobné povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  - o) náklady vynaložené bez súhlasu poisťiteľa;
  - p) škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov.



### Článok 15 Limit poistného plnenia z poistenia predĺženej záruky nábytku

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky nábytku je poistná suma pre poistenie predĺženej záruky nábytku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 16 Poistné plnenie z poistenia predĺženej záruky nábytku

1. Pokiaľ vznikla poisťiteľovi povinnosť plniť, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky nábytku sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 15 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci alebo súčasti poistenej veci.
5. Poistenie predĺženej záruky nábytku podľa týchto VPP sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení.
6. V prípade opravy poistenej veci poisťiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
7. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 15 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia. Ak je vadná iba súčasť poistenej veci a táto súčasť netvorí neoddeliteľnú súčasť veci, poistený má právo iba na výmenu vadnej súčasti poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky nákladov na náhradnú súčasť veci. O výbere novej veci alebo novej súčasti veci rozhoduje poisťiteľ.
8. Poisťiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poisťiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci. V prípade poskytnutia poistného plnenia formou

výmeny súčasti poistenej veci poistenie zaniká vyčerpaním limitu poistného plnenia.

9. Poisťiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby.
10. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
11. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
12. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

### Článok 17 Rozsah poistenia náhodného poškodenia nábytku

1. Poistenie náhodného poškodenia nábytku podľa týchto VPP sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
2. Náhodným poškodením sa rozumie poškodenie v súvislosti alebo v dôsledku týchto udalostí:
  - a) rozbitie sklenených súčastí,
  - b) rozpáranie alebo roztrhnutie poťahového materiálu,
  - c) zmeny povrchu (napr. sčernanie, spálenie, zoškvrnenie, zmrštenie alebo prepálenie) poťahového materiálu v dôsledku kontaktu so zdrojom tepla,
  - d) poškodenie konštrukcie nábytku,
  - e) znečistenie poťahového materiálu potravinami, teplými i studenými nápojmi, alkoholom, ľudskými alebo zvieracími telesnými tekutinami, kozmetikou, lepidlom, dehtom, mydlom alebo šampónom, atramentom, voskom, voskovým leštidlom, silikónovým leštidlom, leštidlom na obuv a nestálo farebnými textíliami.

### Článok 18 Výluky z poistenia náhodného poškodenia nábytku

1. Poistenie náhodného poškodenia nábytku sa nevzťahuje na:
  - a) škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poisťník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatvorení poistnej zmluvy;
  - b) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
  - c) škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktívnosťou;
  - d) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
  - e) škody spôsobené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, škody spôsobené živelnou udalosťou;

- f) škody spôsobené haváriou, vandalizmom, odcudzením alebo spôsobené pri preprave vecí, pri zostavení vecí alebo jej opätovnom zostavení;
- g) škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
- h) škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu;
- i) škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci;
- j) náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
- k) škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
- l) škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
- m) farebné zmeny (napr. zažltnutie) na poťahovom materiáli spôsobené kontaktom so zdrojom tepla (napr. horúcim tanierom);
- n) zafarbenie akýmkoľvek farbivami vrátane kurkumy (na potravinové farbivá s výnimkou kurkumy sa poistenie vzťahuje), bielením, koróziou, kyselinou, lúhom sodným, minerálnymi olejmi, liekmi, rozpitím farby;
- o) škody spôsobené pôsobením slnečného svetla, zmenu odtieňa alebo postupne pôsobiace príčiny (ako napr. vyblednutie vlasu);
- p) rozťahovanie alebo zmršťovanie častí nábytku;
- q) roztrhnutie poťahového materiálu vo švoch;
- r) popraskanie kože;
- s) údržbu, vrátane celkového čistenia veci alebo akejkoľvek súčasti veci, úpravu veci a akékoľvek s ňou súvisiace škody, zosvetlenie spôsobené čistením ak nebolo odsúhlasené poistiteľom, odstraňovanie pachov vrátane následných pachov, ktoré na veci zostali po odstránení škvŕn;
- t) konštrukčné vady veci;
- u) opravy a / alebo výmena úchytiakov, držadiel, koliesok a iných doplnkov vrátane ozdobných;
- v) poškodenie veci v dôsledku užívania veci na iné než súkromné a domáce účely;
- w) akúkoľvek inherentnú závalu, ktorá sa na veci vyskytovala pred uzavretím poistnej zmluvy podľa týchto VPP;
- x) zvrásnenie alebo prirodzené vlastnosti kože ako sú napr. zjazvenia alebo vlasové folikuly;
- y) estetické poškodenia ako napr. škrabance a odreniny;
- z) poškodenie spôsobené červami, vtákmi, hmyzom alebo domácimi zvieratami (okrem telesných tekutín domácich zvierat);
- aa) poškodenie v dôsledku úprav bytu, vrátane tapetovania a maľovania / rozliatia farby a moridla;
- bb) akékoľvek poškodenie nábytku používaného v exteriéri napr. záhradného nábytku;
- cc) na ktoré bol poistník alebo poistený upozomený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke.

#### Článok 19 Limit poistného plnenia z poistenia náhodného poškodenia nábytku

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia nábytku je poistná suma pre poistenie náhodného poškodenia nábytku znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 20 Poistné plnenie z poistenia náhodného poškodenia nábytku

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia nábytku sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 19 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci alebo súčasti poistenej veci.
5. Poistenie náhodného poškodenia nábytku podľa týchto VPP sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na priznanom poistnom plnení:
  - a) vo výške 15% v prvom roku poistenia,
  - b) vo výške 25 % v druhom roku poistenia,
  - c) vo výške 30 % v treťom roku poistenia.
6. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
7. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poistiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 19 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia. Ak je poškodená iba súčasť poistenej veci a táto súčasť netvorí neoddeliteľnú súčasť veci, poistený má právo iba na výmenu vadnej súčasti poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných parametrov, maximálne do výšky nákladov na náhradnú súčasť veci. O výbere novej veci alebo novej súčasti veci rozhoduje poistiteľ.
8. Poistiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané

za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa

vlastníkom poistenej veci stáva poisťiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci. V prípade poskytnutia poistného plnenia formou výmeny súčasti poistenej veci poistenie zaniká vyčerpaním limitu poistného plnenia.

9. Poisťiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby. Poisťiteľ nezodpovedá za presné zachovanie odtieňa alebo vzoru po vyčistení, oprave alebo výmene veci alebo jej súčasti. Čistenie veci je obmedzené na lokálne vyčistenie znečistenej oblasti.
10. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetroaní škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
11. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
12. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 21 Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk.
4. Písomnosti určené poisťiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťiteľom alebo oprávneným zástupcom poisťiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
  - c) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
6. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Uvedené neplatí, pokiaľ sa adresát nedozvedel o uložení zásielky, pretože se nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol

tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).

7. Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručeníu. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
8. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
9. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
10. Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.
11. Poistník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

#### Článok 22 Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poisťiteľ ako prevádzkovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOU“) aj bez súhlasu poistníka a ďalších dotknutých osôb (poisteného, či oprávnenej osoby) oprávnený spracúvať osobné údaje (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poistnej zmluvy) poistníka a ďalších dotknutých osôb na účely poisťovacej činnosti a ďalších činností, ktoré je poisťiteľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky oprávnený vykonávať po dobu správy dojednaného poistenia a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že je poučený o tom, že poskytnutie osobných údajov poisťiteľovi je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich.
2. Poistník udeľuje poisťiteľovi súhlas so sprístupňovaním /poskytovaním týchto údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami na účely plnenia



- všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov a po dobu správy dojednaného poistenia a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov.
3. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poskytol poisťiteľovi, mu udelili predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov podľa bodu 1. a 2. tohto článku. Poistník je povinný poisťiteľovi kedykoľvek na jeho žiadosť preukázať, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutých osôb.
  4. Poistník uzavretím poistnej zmluvy ďalej potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poisťiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOU a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov.
  5. Osobné údaje poisťiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, tj. vždy minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poistnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poisťiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poisťník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia, v ostatných prípadoch vyplýva doba spracúvania z účelu spracúvania alebo je daná právnymi predpismi. Osobné údaje nebudú sprístupnené /poskytnuté iným osobám ako uvedeným v zozname tretích strán a príjemcov osobných údajov na webovej stránke poisťiteľa. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovane i manuálne.
  6. Poistník môže poisťiteľovi udeliť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poisťiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje, ktoré sú predmetom poistnej zmluvy (s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov) pre marketingové účely a pre účely ponuky produktov poisťiteľa, dcérskych a sesterských spoločností poisťiteľa a iných poskytovateľov finančných služieb, s ktorými poisťiteľ spolupracuje, a s použitím adresy elektronickej pošty za účelom doručovania informácií komerčnej komunikácie elektronickými prostriedkami, a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poisťiteľovi.
  7. Právo na opravu osobných údajov
  - 7.1. Každý, koho osobné údaje poisťiteľ spracúva (dotknutá osoba), môže od poisťiteľa písomne vyžadovať:
    - f) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
    - g) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa príslušných ustanovení ZOOU, pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 7.5. je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
    - h) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
    - i) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - j) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - k) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
    - l) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
    - m) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťiteľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
  - 7.2. Právo dotknutej osoby podľa bodu 7.1. písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
  - 7.3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u poisťiteľa namietať voči:
    - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
    - b) využívaniu osobných údajov uvedených v §10 ods.3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
    - c) poskytovaní osobných údajov uvedených §10 ods.3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu.
  - 7.4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u poisťiteľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa §10 ods.3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOU vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťiteľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď ako to okolnosti dovoľia.
  - 7.5. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u poisťiteľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťiteľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov, Dotknutá osoba má právo žiadať poisťiteľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťiteľ je povinný žiadosť dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba, o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťiteľ informuje dotknutú osobu v lehote do



- 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťiteľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak poisťiteľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 7.6. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby, kópiu zápisnice je poisťiteľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
  - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťiteľovi bez zbytočného odkladu.
- 7.7. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 7.8. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 7.9. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
8. Poistník a poistený, pokiaľ je iný než poistník, prípadne oprávnená osoba uzavretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím, ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťiteľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zaznamenanie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený, pokiaľ je iný než poistník, prípadne oprávnená osoba uzavretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s tým, aby poisťiteľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
  4. Poisťiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

### Článok 23 Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poistník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:  
**AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.