

# Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť : AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112

Produkt: Poistenie domácej asistencie

Tento dokument poskytuje súhrn kľúčových informácií o Poistení domácej asistencie a nezohľadňuje špecifické potreby a požiadavky klienta.

Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie sú obsahom ďalších dokumentov vzťahujúcich sa k poistnej zmluve.

## O aký typ poistenia ide?

“Poistenie domácej asistencie” je poistením, ktoré slúži na poskytovanie urgentných asistenčných služieb poistenému v prípade stavu núdze (bezprostredného ohrozenia majetku alebo značného zväčšenia už vzniknutnej škody na majetku, či zabuchnutia dverí bez ich poškodenia) v domácnosti poisteného. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie domácej asistencie zo dňa 01. 01. 2018 “201801\_HAA\_SK”



### Čo je predmetom poistenia?

#### Krytie automaticky zahŕňa:

- ✓ Vyslanie a úhrada technickej pohotovostnej služby, ktorá vykoná opatrenia pre odvrátenie stavu núdze a sprevádzkuje nefunkčné systémy nevyhnutné na prevádzku domácnosti
- ✓ Zorganizovanie a úhrada prepravy členov domácnosti a úhrada ich náhradného ubytovania ak je domácnosť po poistnej udalosti neobývateľná
- ✓ Po vyčerpaní limitu poistného plnenia odovzdanie kontaktu na najbližšiu relevantnú technickú pohotovostnú službu
- ✓ Ak nejde o stav núdze odovzdanie kontaktu na najbližšiu relevantnú technickú pohotovostnú službu

Krytia označené (✓) sú automaticky zahrnuté v poistení.

Poistený má právo na dva asistenčné zásahy každý vo výške 80 EUR .

Spoluúčasť sa nedojednáva.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody spôsobené inde ako v domácnosti poisteného
- ✗ Následné škody a nepriame škody
- ✗ Nemajetkové ujmy,



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

#### Hlavné výluky:

- ! Škody v dôsledku protiprávneho konania poisteného
- ! Škody spôsobené úmyslne, hrubou nedbanlivosťou alebo pod vplyvom alkoholu, drog
- ! Pokiaľ nebol vykonaný predchádzajúci zásah verejných pohotovostných zásahových jednotiek pri požiari, úniku plynu a pod.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Slovenská republika



## Aké mám povinnosti?

- Pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- Písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny
- Bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti,
- Riadiť sa pokynmi poisťovateľa pre postup pri využívaní asistenčných služieb
- Pokiaľ nastala poistná udalosť vykonať nutné opatrenia na zmiernenie jej následkov
- Zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťiteľa prechádzajú, najmä právo na náhradu škody
- Na žiadosť poisťiteľa poskytnúť všetky podklady, ktoré sú nevyhnutné pre poskytnutie zásahu



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Poistné sa platí v hotovosti sporstredkovateľovi alebo úhradou na platobný účet sprostredkovateľa. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy.

Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú dojednanú v poistnej zmluve.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou s osemdennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

Výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti.

Výpoveďou s s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poisťiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká.

Odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa k sprostredkovateľovi, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia sprostredkovateľovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší.

Uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

Dňom smrti poisteného.

Odmietnutím plnenia.

Písomnou dohodou zmluvných strán.