

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Poistenie domácej asistencie

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Francúzska republika
Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Česká republika
Sídlo poisťovateľa:	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Telefónne číslo:	+421 252 450 039
E-mailová adresa:	info.sk@allianz.com
Webové sídlo:	www.allianz-assistance.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

3.1 Názov poistného produktu:

Poistenie domácej asistencie

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie domácej asistencie (ďalej len "201801_HAA_SK").

3.2 Popis poistného produktu:

Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na poskytovanie urgentných asistenčných služieb v situáciách vyžadujúcich bezodkladné riešenie, pri ktorých hrozí bezprostredné alebo značné zväčšenie rozsahu už vzniknutej škody na majetku v mieste poistenia a ktorú poistený nie je schopný vyriešiť vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom. Poistenie sa takisto vzťahuje na situácie, kedy nedošlo k poškodeniu zámku vstupných dverí do nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto poistenia a poistený nie je schopný dvere svojpomocne otvoriť. Ďalej sa poistenie vzťahuje na poskytovanie náhradného ubytovania v prípade, kedy poistná udalosť spôsobí, že sa miesto poistenia stane neobývatelným.

Výhody poistného produktu

- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou organizácie a úhrady technickej pohotovostnej služby podľa podmienok v 201801_HAA_SK,

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na jeden rok.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou organizácie a úhrady technickej pohotovostnej služby podľa podmienok uvedených v 201801_HAA_SK.

3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia domácej asistencie je poistná suma, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V prípade poistného plnenia formou poskytnutia technickej pohotovostnej služby poisťovateľ uhradí náklady na jej príjazd, práce, materiál i náklady spojené s následným odjazdom. Poisťovateľ ďalej uhradí náklady na náhradné ubytovanie v prípade, že sa v dôsledku poistnej udalosti stane miesto poistenia neobývatelným.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201801_HAA_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- nepriame, ako napr. ujednený zárobok atď. podľa článku 9.9. 201801_HAA_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v článku 9 201801_HAA_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle článkov 17.1, 17.2, 17.5 201801_HAA_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle článkov 17.3 a 17.4 201801_HAA_SK.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti sprostredkovateľovi alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet sprostredkovateľa. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3 EUR.

3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa článku 2.1. písm. a) 201801_HAA_SK,
- dňom smrti poisteného podľa článku 2.1. písm. b) 201801_HAA_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 2. 201801_HAA_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa článku 14 201801_HAA_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti.

4. Iné dôležité informácie

4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v článku 19 201801_HAA_SK.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.