

# Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

## Poistenie Predĺžená záruka

Túto informáciu poskytuje AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“) v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby poskytovania poistenia Predĺžená záruka.

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112. Telefónne číslo: +421 252 450 039, E-mailová adresa: info.sk@allianz.com, webové sídlo: www.allianz-assistance.sk.

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti v odvetviach neživotného poistenia 1,2,3,7,8,9,13,15,16,17,18 podľa časti A. prílohy I smernice 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Dohľad nad činnosťou dodávateľa finančnej služby vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

### 2. Informácie o finančnej službe

Podrobnejšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie Predĺžená záruka zo dňa xxxx (ďalej len "201711\_VPP-AP\_EW\_SK"), v poistnej zmluve a Informácii o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie Predĺžená záruka. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Všetky poskytnuté údaje sú platné až do ich zmeny dodávateľom finančnej služby. Dodávateľ finančnej služby oznamuje spotrebiteľovi aktuálne platné údaje. Škodové udalosti z poistenia Predĺžená záruka je možné nahlasovať telefonicky, písomne a ďalšími spôsobmi podrobne uvedenými v poistnej zmluve.

### 3. Informácie o poistnej zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je

možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Článku 7 201711\_VPP-AP\_EW\_SK, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Oznamenie o odstúpení s overeným podpisom poistníka je potrebné odoslať dodávateľovi finančnej služby najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie predĺženej záruky, pričom poisťovateľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR. Pri ponuke poistenia Predĺžená záruka pred uzavretím poistnej zmluvy sa dodávateľ finančnej služby riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský a český jazyk. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenskom jazyku.

### 4. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711\_VPP-AP\_EW\_SK.