

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Francúzska republika
Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Česká republika
Sídlo poisťovateľa:	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Telefónne číslo:	+421 252 450 039
E-mailová adresa:	info.sk@allianz.com
Webové sídlo:	www.allianz-assistance.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

3.1 Názov poistného produktu: Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS zo dňa 15. 11. 2017 (ďalej len "201711_VPP-AP_DaT_SK").

3.2 Popis poistného produktu:

Poistné riziká

Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS (ďalej len "Záruka PLUS") sa vzťahuje na náhodné poškodenie a odcudzenie poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti. Poistenie náhodného poškodenia sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci a to najmä jej pádom, vniknutím kvapaliny do jej elektronických častí, mechanickým poškodením okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu poistenému, vniknutím cudzích predmetov. Poistenie odcudzenia sa vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním z uzamknutej a uzavretej budovy poisteného alebo uzamknutého motorového vozidla poisteného s uzavretou karosériou alebo z uzamknutého trezoru alebo pevnej uzamknutej skrinky.

V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie vecí určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

Výhody poistného produktu

- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky www.hlasenieskod.sk, telefonicky alebo e-mailom.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia jeden rok pre všetky poistené riziká alebo dva roky pre poistenie náhodného poškodenia vecí a jeden rok pre poistenie odcudzenia vecí.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je poistená vec neopraviteľná, prípadne náklady na jej opravu presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom alebo ak je poistená vec odcudzená, a to podľa podmienok uvedených v 201711_VPP-AP_DaT_SK.

3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia Záruka PLUS je poistná suma znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistenie Záruka PLUS sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 15% z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti vzniknutej v prvom roku poistenia a vo výške 25% z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti vzniknutej v druhom roku poistenia. Z poistenia náhodného poškodenia veci v prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

Z poistenia odcudzenia veci poisťovateľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému.

Dopravu malého výrobku poisťovateľ neorganizuje a jej náklady znáša poistený. Malým výrobkom sa rozumie podľa článku 2 201711_VPP-AP_DaT_SK poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42" vrátane.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201711_VPP-AP_DaT_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobením bežným opotrebením poistenej veci podľa Článku 10.7. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 9.8. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10.22. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10.12. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci podľa Článku 10.27. 201711_VPP-AP_DaT_SK;
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201711_VPP-AP_DaT_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1., 14.2. a 14.5. 201711_VPP-AP_DaT_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.3. a 14.4. 201711_VPP-AP_DaT_SK.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých splatenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.8. 201711_VPP-AP_DaT_SK
- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.9. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.6. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníctva podľa Článku 6.3. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201711_VPP-AP_DaT_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201711_VPP-AP_DaT_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201711_VPP-AP_DaT_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli

- podkladom pre uzatváranie poisťnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
 - riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
 - na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

4. Iné dôležité informácie

4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštetpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711_VPP-AP_DaT_SK.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.