

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

## Poistenie mobilného telefónu – ŠTANDARD

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
<b>Telefónne číslo:</b>	+421 252 450 039
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 3.1 Názov poistného produktu: Poistenie mobilného telefónu - ŠTANDARD

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie mobilného telefónu - ŠTANDARD zo dňa 15. 11. 2017 (ďalej len "201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK").

#### 3.2 Popis poistného produktu:

##### Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti. Poistenou vecou je mobilný telefón. Poistenie náhodného poškodenia sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci a to najmä jej pádom, vzniknutím kvapaliny do jej elektronických častí, mechanickým poškodením okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu poistenému, vzniknutím cudzích predmetov. Poistenie odcudzenia sa vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním z uzamknutej a uzavretej budovy poisteného alebo uzamknutého motorového vozidla poisteného s uzavretou karosériou alebo z uzamknutého trezoru alebo pevnej uzamknutej skrinky. Poistenie zneužitia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci spoločne so SIM kartou, v dôsledku ktorého vznikli poistenému náklady, ktoré je povinný uhradiť príslušnému operátorovi komunikačných služieb. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

##### Výhody poistného produktu

- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlásenia škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky [www.hlaseneskod.sk](http://www.hlaseneskod.sk), telefonicky alebo e-mailom.

##### Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia jeden rok pre všetky poistené riziká alebo dva roky pre poistenie náhodného poškodenia a jeden rok pre odcudzenie a zneužitie poistenej veci.

##### Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie:

- z poistenia náhodného poškodenia formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom,
- z poistenia odcudzenia formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických

- parametrov,
- z poistenia zneužitia formou náhrady finančnej straty podľa podmienok uvedených v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK

### 3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia mobilného telefónu - ŠTANDARD je časová hodnota poistenej veci znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedená inak. Pri určení časovej hodnoty veci poisťovateľ postupuje podľa amortizačnej schémy, kde v prvom intervale 60 dní od nákupu veci sa uplatňuje amortizácia vo výške 28 %, v druhom intervale 60 dní sa amortizácia navyšuje o 3,5 % a v ďalších 60 dňových intervaloch sa amortizácia navyšuje vždy o 2 %. Poistenie mobilného telefónu - ŠTANDARD sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10% z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti. Z poistenia náhodného poškodenia v prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci zo servisu alebo poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému. Oprava poistenej veci výmenou celej jednotky (whole unit) sa považuje za poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci zo servisu alebo od predajcu, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

Z poistenia odcudzenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému.

Z poistenia zneužitia poisťovateľ poskytne v rámci vyššie uvedeného limitu poistného plnenia z poistenia mobilného telefónu - ŠTANDARD poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti formou náhrady finančnej straty maximálne do výšky 130,-EUR vrátane limitu poistného plnenia do výšky 5,50,-EUR v prípade výmeny SIM karty.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- poškodenie displeja a dotykovej vrstvy poistenej veci podľa Článku 10.1. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru podľa Článku 10.8. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- vzniknuté na súčastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10.9. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10.23. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- na ktoré bol poisťník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10.13. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci podľa Článku 10.28. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- odcudzenie poistenej veci z motorového vozidla, okrem prípadu, keď k odcudzeniu došlo v čase medzi 6:00 až 22:00 hod. a zároveň bola vec ukrytá a uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke a páchatel do vozidla vnikol násilím podľa Článku 10.32. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- škody spôsobené zneužitím poistenej veci, pokiaľ poistený nezabezpečil bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci, zablokovanie odcudzenej SIM karty podľa Článku 10.38. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1., 14.2. a 14.3. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.4. a 14.5. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

### 3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.9. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK
- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.10. a 13.11. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.6. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník

neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovni, poisťná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,

- uplynutím poisťnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
  - stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
  - dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
  - dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK,
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK.
- Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poisťnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci a zabezpečiť zablokovanie IMEI čísla odcudzenej veci najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci,
- bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci zabezpečiť zablokovanie odcudzenej SIM karty a IMEI čísla odcudzenej veci,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- uchovávať mobilný telefón v ochrannom puzdre,
- pred odovzdaním mobilného telefónu poskytovateľovi deaktivovať službu, ktorá ho zabezpečuje proti odcudzeniu (napr. Nájst' iPhone/ Find my iPhone),
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

## 4. Iné dôležité informácie

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_SK.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.