

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny

Túto informáciu poskytuje AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“) v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby poskytovania Poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R. Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112. Telefónne číslo: +421 252 450 039, E-mailová adresa: info.sk@allianz.com, webové sídlo: www.allianz-assistance.sk. Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti v odvetviach neživotného poistenia 1,2,3,7,8,9,13,15,16,17,18 podľa časti A prílohy I smernice 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Dohľad nad činnosťou dodávateľa finančnej služby vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

2. Informácie o finančnej službe

Podrobnejšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny zo dňa 10. 5. 2018 (ďalej len „201805_VPP-AP_MPI_SK“), v poistnej zmluve a Informácii o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Všetky poskytnuté údaje sú platné až do ich zmeny dodávateľom finančnej služby. Dodávateľ finančnej služby oznamuje spotrebiteľovi aktuálne platné údaje. Škodové udalosti z Poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny je možné nahlasovať telefonicky, písomne a ďalšími spôsobmi podrobne uvedenými v poistnej zmluve.

3. Informácie o poistnej zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Článku 7 201805_VPP-AP_EW_MPI_SK, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. je poisťník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Oznámenie o odstúpení s overeným podpisom poisťníka je potrebné odoslať dodávateľovi finančnej služby najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000. Poisťník má právo na vrátenie zaplateného poistného za Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny, pričom poisťovateľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,- EUR. Pri ponuke Poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny pred uzavretím poistnej zmluvy sa dodávateľ finančnej služby riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský a český jazyk. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenskom jazyku.

4. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201805_VPP-AP_MPI_SK.