

Předsmluvní informace pro pojištění schopnosti splácet úvěr

Kdo je pojistitelem:

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853,
podnikající v České republice prostřednictvím:

Pojišťovna/Pojistitel	AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby
Sídlo	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Informace o registraci	IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací a zajišťovací činnosti
Telefon	+420 283 002 887
E-mail:	pojistenisplatek@allianz.com
Web	www.allianz-assistance.cz

Kdo na pojistitele dohlíží:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Jakým zákonem se pojištění řídí a na co se vztahuje?

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

Pojištění dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění schopnosti splácet úvěr 201612_VPP-PPI_FO (dále jen „VPP“) může být dojednáno pro fyzickou osobu, která:

- ke dni počátku pojištění dosáhne věku 18 let a nepřekročí věk 61 let,
- nebyl jí přiznán invalidní důchod,
- nepobírá starobní důchod,
- je zaměstnána v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době, nebo vykonává bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- nepodala výpověď z pracovního poměru nebo jí nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- není podle svého vědomí zařazena mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- byla bez přerušení zaměstnána v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo po tuto dobu bez přerušení vykonávala samostatnou výdělečnou činnost.

Další podmínky vstupu do pojištění naleznete ve VPP. V pojistné smlouvě mohou být stanoveny i další podmínky, které omezují možnost vzniku pojištění.

Pojištění se vztahuje na neschopnost splácet úvěr v důsledku:

- smrti následkem úrazu pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu;
- pracovní neschopnosti uznané a potvrzené ošetřujícím lékařem pojištěného, která nastala v důsledku nemoci nebo úrazu pojištěného a která vznikla na území České republiky a byla potvrzena lékařem v České republice;
- hospitalizace na území České republiky následkem úrazu pojištěného trvajícím minimálně 120 hodin, která je z lékařského hlediska nezbytná;
- ztráty příjmu pojištěného v důsledku ztráty zaměstnání na území České republiky z důvodů uvedených ve VPP tj. zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce v době trvání pojištění a po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění.

Zájemce o pojištění si může od pojistitele vyžádat další informace týkající se sjednávaného pojištění prostřednictvím naší Zákaznické linky: +420 283 002 887, v pracovní dny od 9:00 do 16:30.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v případech, kdy pojištěný neudělal pojistiteli výslovný souhlas ke zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti za účelem šetření škodných událostí, nebo tento souhlas písemným podáním doručeným pojistiteli odvolal.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění při neschopnosti splácet úvěr v důsledku pracovní neschopnosti v případech, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem určeným pojistitelem, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal; výluka z pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy tyto skutečnosti nastaly.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění při neschopnosti splácet úvěr v důsledku ztráty příjmu v důsledku ztráty zaměstnání, pokud je pojištěný ve zkušební době.

Další výluky z pojištění schopnosti splácet úvěr jsou uvedené ve VPP.

Vznik pojištění

Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu osobně u zprostředkovatele nebo na dálku prostřednictvím elektronické aplikace pojistitele. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku může pojistník přijmout návrh pojistné smlouvy zaplacením pojistného ve výši a v termínu stanoveném v návrhu pojistné smlouvy.

Doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný vyčerpal spotřebitelský úvěr.

Co dělat v případě škodní události?

Škodní událost můžete oznámit třemi způsoby:

- zasláním e-mailu na adresu pojistenisplatek@allianz.com
- telefonicky na Zákaznické lince na tel. čísle +420 283 002 887 (každý pracovní den od 9:00 do 16:30 hod)
- poštou na adresu Oddělení likvidace pojistných událostí, AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Pojistné plnění

V případě smrti pojištěného vzniká právo na jednorázové pojistné plnění ve výši zůstatku dluhu.

V případě pracovní neschopnosti pojištěného právo na první pojistné plnění ve výši splátky úvěru vzniká od první splátky úvěru splatné po uplynutí karenční doby v délce 60 dnů a právo na další (opakované) plnění ve výši splátky úvěru vzniká okamžikem splatnosti každé další splátky úvěru, která nastala za nepřetržitého trvání pojistné události až do vyčerpání limitu pojistného plnění – 12 splátek úvěru vyplacených ze všech pojistných událostí uplatněných z těchto pojištění. V případě ztráty zaměstnání pojištěného právo na první pojistné plnění ve výši splátky úvěru vzniká od první splátky úvěru splatné po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců a karenční doby v délce 60 dnů. V případě souběhu pojistných událostí z pojištění při neschopnosti splácet úvěr v důsledku pracovní neschopnosti a v důsledku ztráty příjmu poskytne pojistitel plnění z druhé pojistné události až poté, co bylo v plné výši poskytnuto plnění z té pojistné události, která nastala dříve. Z druhé pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši připadající na období následující po ukončení první pojistné události a trvajícím do ukončení druhé pojistné události, maximálně však do doby ukončení pojištění dohodnutého v pojistné smlouvě.

Sníží-li se v průběhu pracovní neschopnosti nebo ztráty příjmu pojištěného splátka úvěru, upraví se současně na tuto výši pojistná částka a při pojistné události poskytne pojistitel další pojistné plnění jen ve výši snížené splátky úvěru. Zvýší-li se splátka úvěru, pojistitel plní jen ve výši splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události a navýšení splátky úvěru nemá vliv na výši pojistného plnění.

V případě hospitalizace právo na první pojistné plnění ve výši splátky úvěru bude vyplaceno po uplynutí 120 hodin hospitalizace a další (opakované) plnění ve výši splátky úvěru vždy po uplynutí dalších nepřetržitě po sobě jdoucích 30 dnech hospitalizace, maximálně 12 měsíčních splátek úvěru.

Příklady pojistného plnění

1. Pracovní neschopnost

Výše měsíční splátky	2 500 Kč
Délka karenční doby	60
Datum počátku pracovní neschopnosti (datum PU)	1.4.2016
Konec karenční doby	31.5.2016
Datum ukončení pracovní neschopnosti	16.8.2016

červen	2 500 Kč
červenec	2 500 Kč
srpen	1 290 Kč
Celkem k výplatě	6 290 Kč

2. Ztráta Příjmu

Výše měsíční splátky	2 500 Kč
Datum uzavření pojistné smlouvy	1.3.2016
Konec čekací doby	31.5.2016
Datum vzniku pojistné události	1.6.2016
Datum konce karenční doby	31.7.2016
Datum konce pojistné události	20.9.2016

srpen	2 500 Kč
zaří	1 613 Kč
Celkem k výplatě	4 113 Kč

Pojistné

Pojistné se platí najednou za celou pojistnou dobu (jednorázové pojistné).

Daně

Pojistné plnění z pojištění je osvobozené od daně z příjmu podle zákona 586/1992 Sb. o dani z příjmu v platném znění.

Odkupné

V tomto pojištění se odkupné nevyplácí.

Povinnosti a práva pojistníka, pojištěného a pojistitele

- Pojistník a pojištěný, či oprávněná osoba mají povinnost uhradit náklady vynaložené na prokázání vzniku pojistné události.
- V případě hospitalizace je pojištěný povinen pojistiteli předložit doklady uvedené ve VPP do 15 pracovních dnů po splatnosti nejbližší splátky úvěru.

- V případě ztráty zaměstnání je pojištěný povinen pojistiteli předložit doklady uvedené ve VPP do 15 pracovních dnů po splatnosti nejbližší splátky úvěru po uplynutí karenční doby tj. 60 dní od vzniku pojistné události. Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu pojištěný dokládá potvrzením úřadu práce o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání, a to do 15 pracovních dnů po splatnosti každé další splátky úvěru během trvání pojistné události, přičemž k jeho zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání došlo po uplynutí čekací lhůty v délce 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů od počátku pojištění, nejméně jednou za kalendářní měsíc,
- Každé trvání nezaměstnanosti a pracovní neschopnosti pojištěného musí být pojistiteli doloženo nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za měsíc, ve kterém byl pojištěný praceneschopný nebo nezaměstnaný.
- Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady k uplatnění práva na pojistné plnění, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti či žádat pojištěného, aby se podrobil lékařské prohlídce nebo lékařskému vyšetření, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit.

Řešení případných sporů, v jakých jazycích s námi můžete komunikovat

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle práva České republiky.

Komunikačním jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český jazyk.

Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby se můžete obrátit na pojistitele, a to písemně prostřednictvím: AWP P&C Česká republika – odstěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 - Holešovice. Pokud nejste spokojeni ani s jeho odpovědí, můžete podat stížnost České národní bance. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého právního řádu. Všechny případné spory v souvislosti s pojištěním budou smluvní strany přednostně řešit mimosoudní cestou, a to vzájemnou dohodou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu mimosoudní cestou, spor bude řešit ve smyslu platných právních předpisů České republiky příslušný soud.

Kdy a jak pojištění zaniká?

- dnem, kdy se stane splatnou poslední splátka spotřebitelského úvěru,
- dnem, kdy přestanete mít bydliště na území České republiky
- smrtí pojištěného,
- dnem, ve kterém pojistitel obdrží Vaše písemné oznámení o odvolání souhlasu ke zjišťování Vašeho zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o úvěru,
- dnem, kdy přestanete být smluvní stranou smlouvy o úvěru,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatnění smlouvy o úvěru),
- dnem, ke kterému Vám byl přiznán starobní důchod,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého Vám byl přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění
- a dalšími způsoby stanovenými zákonem. Podrobnější informace naleznete ve VPP.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně pojistné smlouvy do dvou měsíců ode dne kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom, a to do dvou měsíců ode dne kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů od data sjednání pojištění.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů od data sjednání pojištění.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, pokud byl pojistníkovi, který je spotřebitelem, uveden klamavý důvod, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět.
- Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam pro přijetí pojistného rizika, a to do dvou měsíců ode dne kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.

Informace týkající se zprostředkování pojištění

Zprostředkovatelem pojištění je společnost **OKAY s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka 16352, pod IČO 60719257, se sídlem Kšírova 676/259, 619 00 Brno. OKAY s.r.o.:

a) je jako výhradní pojišťovací agent zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů u České národní banky (ČNB) pod číslem **225641VPA**, (lze ověřit na internetových stránkách ČNB nebo přímo v sídle ČNB);

b) je při zprostředkování pojištění činná výhradně pro pojistitele, a to na základě smlouvy o obchodním zastoupení;

c) nevykonává tuto zprostředkovatelskou činnost způsobem, při němž by byla poskytována analýza nabídky pojištění;

d) nemá žádný podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojistitele.

Pojistitel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo kapitálu OKAY s.r.o..

Každý pojišťovací zprostředkovatel je na požádání povinen předložit klientovi osvědčení o svém zápisu do registru pojišťovacích zprostředkovatelů ČNB a na žádost klienta mu sdělit způsoby svého odměňování.

V případě nespokojenosti s činností pojišťovacího zprostředkovatele je možné se se stížností obrátit na ČNB, případně podat žalobu u příslušného soudu. K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci soudů je příslušný též finanční arbitr, jedná-li se o spor mezi pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem a zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným při nabízení poskytování nebo zprostředkování pojištění.

Zájemce o pojištění potvrzuje svým podpisem, že zprostředkovatel pojištění si vůči němu splnil svou informační povinnost dle zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.

Záznam požadavků a potřeb zájemce o pojištění

Z důvodu požadavku zájemce o pojištění na sjednání pojištění schopnosti splácet úvěr bylo zájemci doporučeno pojištění schopnosti splácet úvěr dle 201612_VPP-PPI_FO a zájemce byl obeznámen s Předmluvní informací, Všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou pro pojištění schopnosti splácet úvěr dle všeobecných pojistných podmínek 201612_VPP-PPI_FO. Na jeho základě si zájemce zvolil výše uvedené pojištění, což potvrzuje zájemce o pojištění svým podpisem.

Zájemce o pojištění

Jméno, Příjmení: _____

Datum narození: _____

Adresa bydliště: _____

Telefon/Email: _____

Zájemce o pojištění