

# Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: Pojištění asistenčních služeb jízdních kol a elektrokol

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o Pojištění asistenčních služeb jízdních kol a elektrokol a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

“Pojištění asistenčních služeb jízdních kol a elektrokol” je pojištění, které slouží na poskytování urgentních asistenčních služeb pojištěnému v případě nepojízdnosti kola v důsledku jeho poruchy, nehody anebo odcizení. Pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb jízdních kol a elektrokol ze dne 15. 11. 2017 „201711\_VPP-AP\_BIKE\_ASSISTANCE“.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojistné krytí automaticky zahrnuje:

- ✓ zorganizování a úhradu odvozu nebo proplacení nákladů za vypůjčení náhradního jízdného kola nebo elektrokola v případě nepojízdnosti nebo odcizení
- ✓ opravu na místě nebo zorganizování a úhradu odvozu a proplacení nákladů za vypůjčení náhradního jízdného kola nebo elektrokola v případě drobného defektu; pokud se oprava nepodaří, máte nárok na odvoz anebo půjčení náhradního kola nebo elektrokola
- ✓ pokud máte sjednané připojištění vybité elektrobaterie a dojde k vzniku pojistné události z tohoto připojištění, máte nárok na zorganizování a úhradu odvozu

Na odvoz a opravu na místě uhradíme max. 2000 Kč za jednu pojistnou událost.

Na půjčení náhradního elektrokola uhradíme max. 4000 Kč a 4 dny zapůjčení. Na půjčení náhradního kola uhradíme max. 2000 Kč a 4 dny zapůjčení.

Pojištění kryje max. 3 pojistné události po dobu platnosti pojištění.

Pojištění je bez Vaší spoluúčasti.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ škody, které jsou důsledkem, nebo vznikly v souvislosti s účastí na sportovní akci
- ✗ veškeré další následné škody, které nastaly v důsledku pojistné události
- ✗ ztrátu kola nebo elektrokola způsobenou jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Hlavní výluky:

- ! škody v důsledku protiprávního jednání pojištěného
- ! škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pod vplyvem omamných a psychotropních látek
- ! škody na věci kupované za účelem provozování jakékoliv podnikatelské a jiné samostatné výdělečné činnosti
- ! náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Česká republika



## Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět na všechny písemné otázky pojistitele týkající se sjednáváného pojištění nebo pojistné události;
- Písemně oznámit pojistiteli jakoukoli změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem pro uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů od vzniku škodné události;
- Bezodkladně oznámit pojistiteli vznik škodné události;
- Řídit se pokyny pojistitele nebo pojistitelem určené osoby při využívání asistenčních služeb;
- Pokud došlo ke vzniku pojistné události, vykonat nutná opatření na zmírnění jejího následku.
- Na žádost pojistitele poskytnout číslo sjednané pojistné smlouvy
- Oznámit policii bez zbytečného odkladu odcizení pojištěné věci, nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se hradí jednorázově za celou pojistnou dobu; v hotovosti prodejci nebo vkladem, popř. úhradou na platební účet prodejce. Pojistné je splatné v den vystavení návrhu pojistné smlouvy. V případě sjednání pojistné smlouvy na dálku je pojistné splatné dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy. Pokud pojistné nebude uhrazené řádně a včas, pojištění nevznikne.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou – jeden rok.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy.

Výpověď s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Výpověď s měsíční výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne poskytnutí pojistného plnění nebo písemného sdělení oprávněné osobě pojistitelem, že právo na pojistné plnění nevzniká.

Odstoupením od kupní smlouvy k pojištěné věci. V případě, že k odstoupení od kupní smlouvy dojde přede dnem počátku pojištění, pojištění zaniká dnem odstoupení od kupní smlouvy k pojištěné věci.

Odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Uplynutím pojistné doby, a to o 24. hodině dne sjednaného jako konec pojištění.

Zánikem, krádeží nebo zničením pojištěné věci, bez ohledu na to, zda takovouto krádež anebo zničení pojistitel uznal jako pojistnou událost.

Zánikem pojistného zájmu.

Odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele.

Odmítnutím pojistného plnění ze strany oprávněné osoby.

Písemnou dohodou smluvních stran.

Vyčerpáním limitu pojistného plnění.