

Předsmmluvní informace k pojištění nahodilého poškození a odcizení hodinek

Kdo je pojistitelem:

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č.
2016B01853,
podnikající v České republice prostřednictvím:

Pojišťovna/Pojistitel	AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby
Sídlo	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Informace o registraci	IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací a zajišťovací činnosti
Telefon	+420 283 002 868
Web	www.mondial-assistance.cz

Kdo na pojistitele dohlíží: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Jakým zákonem se pojištění řídí a na co se vztahuje?

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

Pojištění se vztahuje na:

- nahodilé poškození a odcizení hodinek, které nejsou zakoupeny za účelem provozování jakékoliv podnikatelské a jiné výdělečné činnosti

Hodinkami se rozumí malé přenosné zařízení, které zobrazuje čas, případně datum. Za hodinky jsou považovány kapesní hodinky nebo náramkové hodinky. Za hodinky nejsou považovány chytré hodinky (Smart Watch) – elektronický přístroj s operačním systémem vestavěným do podoby náramkových hodinek. Bližší informace naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění nahodilého poškození a odcizení hodinek VPP-AP_DaT_Watch_0916 dále jen „VPP“.

V případě nahodilého poškození se pojištění vztahuje na nahodilé poškození pojištěné věci, pokud není vyloučeno ve VPP, a to zejména:

- jejím pádem,
- vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
- mechanickým poškozením pojištěné věci kromě poškození během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného,
- vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.

V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním.

Zájemce o pojištění si může od pojistitele vyžádat další informace týkající se sjednávaného pojištění na telefonním čísle: +420 283 002 868, v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

Vznik pojištění

V případě, že zájemce o pojištění uzavírá pojistnou smlouvu osobně u pojistitele či osoby pojistitelem zmocněné k sjednávání pojištění, pojištění vzniká v okamžiku naplnění všech následujících podmínek:

- podepsání pojistné smlouvy pojistníkem a pojistitelem,
- zaplacení pojistného dojednaného v pojistné smlouvě v plné výši.

V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy jako počátek pojištění, pokud pojistník zaplatil pojistné ve výši a v termínu stanoveném v návrhu pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné

Pojistné platíte najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jeho výše za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Bez zaplacení pojistného není Vaše pojištění platné.

Doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává s počátkem v okamžiku uhrazení pojistného, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojištění je možno sjednat na dobu určitou v trvání:

a) jednoho kalendářního roku pro pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci, nebo

b) dvou kalendářních let pro pojištění nahodilého poškození a jednoho kalendářního roku pro pojištění odcizení pojištěné věci.

Pojištění bude platné po dobu uvedenou v pojistné smlouvě. Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je úhrada celé částky předepsaného pojistného.

Na co se pojištění nevztahuje?

Toto pojištění se nevztahuje zejména na škodní události, které nastaly za těchto okolností:

- škody vzniklé v důsledku vady na pojištěné věci, za niž odpovídá na základě obecně závazných právních předpisů anebo svého prohlášení prodejce,
- estetické nedostatky (např. poškrábání, zářez, prasklina), které nesnižují ani neomezují funkčnost pojištěné věci,
- škody způsobené poškozením řemínku, kromě poškození tahu (tahem se rozumí náramek z kovového materiálu, který slouží k připevnění hodinek na zápěstí),
- škody vzniklé běžným opotřebením na součástech pojištěné věci spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebením a časté výměně,
- škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou pojištěné věci nebo její užívání v rozporu s pokyny výrobce,
- v případě odcizení na jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty v důsledku loupeže a krádeže vloupáním,
- jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci,
- odcizení pojištěné věci, pokud pojištěný zanechal pojištěnou věc volně na jakémkoli veřejně přístupném místě, kromě případu, kdy byla věc uzamčena v pevné uzamykatelné skříňce, nebo trezoru, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k násilnému vniknutí do uzamčené skříňky, nebo trezoru, které je pojištěný povinen doložit,
- a na další události, které jsou výslovně uvedené ve VPP.

Kdy a jak pojištění zaniká?

- uplynutím doby pojištění a to ve 24:00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění,
- ztrátou pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistiteli,
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěné věci,
- a dalšími způsoby uvedenými ve VPP, pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.

Podrobnější informace naleznete ve VPP.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně pojistné smlouvy do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnu pojistná smlouva stornována a vráceno pojistné.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku musí pojistník odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci, u kterého pojištěnou věc zakoupil, písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, pokud byl pojistníkovi, který je spotřebitelem, uveden klamavý důvod, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět.
- Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam pro přijetí pojistného rizika, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.

V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotřebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného měsíčně. Zbývající část nespotřebovaného pojistného je pojistitel oprávněn vrátit, pokud přesáhne částku 75,- CZK.

Odstoupit od pojistné smlouvy lze písemnou formou.

Pokud pojistník není povinen dostavit se do prodejny prodejce pojištěné věci, písemné odstoupení od pojistné

smlouvy zašle pojistník na AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice.

Řešení případných sporů, v jakých jazycích s námi můžete komunikovat

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

Komunikačním jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český jazyk a slovenský jazyk.

Daně

Pojistné plnění z pojištění je osvobozené od daně z příjmu podle zákona 586/1992 Sb. o dani z příjmu v platném znění.

Odkupné

V tomto pojištění se odkupné nevyplácí.

Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby se můžete obrátit na pojistitele, a to písemně prostřednictvím: AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 - Holešovice. Pokud nejste spokojeni ani s jeho odpovědí, můžete podat stížnost České národní bance. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého právního řádu. Všechny případné spory v souvislosti s pojištěním budou smluvní strany přednostně řešit mimosoudní cestou, a to vzájemnou dohodou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu mimosoudní cestou, spor bude řešit ve smyslu platných právních předpisů České republiky příslušný soud.

Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný, či oprávněná osoba, mají kromě povinností uvedených ve VPP povinnost:

- oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny,
- oznámit policii bez zbytečného odkladu odcizení pojištěné věci, nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení,
- na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém a slovenském jazyce.

Co dělat v případě škodné události?

Škodnou událost můžete oznámit způsoby uvedenými v pojistné smlouvě.

V případě dotazů ohledně škodné události se obraťte na tel. číslo +420 283 002 868 (každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hod).

Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci je pojistná částka snižena o spoluúčast, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě nahodilého poškození pojištěné věci se pojištěný podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 15 % z přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události vzniklé v prvním roce pojištění a ve výši 25 % z přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události vzniklé ve druhém roce pojištění.

V případě odcizení pojištěné věci se pojištěný podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 25 % z přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události.

V případě nahodilého poškození pojištěné věci pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěné věci nebo formou výměny poškozené věci za novou věc stejných nebo srovnatelných parametrů, pokud náklady na opravu přesáhnou hranici na opravu stanovenou pojistitelem. Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních součástí započítávají též náklady na diagnostiku vady věci, na dopravu nebo poštovné za odeslání pojištěné věci ze servisu. Pojistitel nahradí též přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci v době pojistné události obvyklé, a to náklady na dopravu pojištěné věci ze servisu anebo od prodejce a náklady za práce, které byly provedeny na pojištěné věci za účelem zjištění rozsahu poškození. Náklady na dopravu poškozené věci do servisu jdou k tíži pojištěného.

V případě odcizení pojištěné věci pojistitel poskytne pojistné plnění formou poskytnutí nové věci stejných nebo srovnatelných parametrů. Do nákladů na poskytnutí nové věci se zahrnují i náklady na dopravu nové věci od prodejce k pojištěnému.

O výběru nové věci rozhoduje pojistitel.

Pokud pojistitel pojistné plnění dle ustanovení VPP snížil, náklady na opravu věci nebo související s výměnou věci ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění, jdou k tíži pojištěného.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Zámce o pojištění (dále také jen „zámce“) uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu bydliště, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, doručovací adresu a další osobní údaje, které jsou předmětem smlouvy o pojištění) dále zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právním řádem České republiky oprávněn, po dobu správy sjednaného pojištění a po dobu plnění všech závazků ze sjednaných smluvních vztahů. Zámce uzavřením pojistné smlouvy dále stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytných pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících. Pojistitel je oprávněn tyto osobní údaje pro výše uvedené účely zpracovávat i bez souhlasu zámce.
- Zámce uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, doručovací adresa a další osobní údaje, které jsou předmětem smlouvy o pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky produktů pojistitele, dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy a je možné ho kdykoliv během trvání smlouvy odvolat.

Výše uvedené souhlasy se udělují i pro předávání údajů do jiných států zajišťovatelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů.

Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených zámcem pojistiteli

Níže pojistitel poskytuje zámci informace o účelu zpracování osobních údajů, výčet zpracovávaných osobních údajů, identifikaci správce a období zpracování osobních údajů, k nimž jsou výše uvedené souhlasy uděleny. Osobní údaje pojistitel zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. vždy minimálně po dobu trvání příslušného vztahu, a dále po dobu, po kterou je správce povinen údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou mu pojistník ke zpracování udělil souhlas. V případě udělení souhlasu tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.

Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“) pojistitel informuje a poučuje zámce o tom, že:

- osobní údaje zámce budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností osobní údaje zámce bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 ZOOU, a to pouze takový, který je členem skupiny AWP, registrovaný v souladu s ustanoveními § 16 ZOOU Úřadem pro ochranu osobních údajů,
- osobní údaje zámce nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
- poskytnutí osobních údajů zámcem pojistiteli je dobrovolné,
- zámce je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 ZOOU:

Každý, jehož osobní údaje pojistitel zpracovává, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Za poskytnutí informace má pojistitel právo požadovat přiměřenou úhradu.

V případě, že zámce zjistí nebo se domnívá, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:

- požádat správce nebo i zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

O vyřízení jeho žádosti jej pojistitel bez odkladu informuje.

Zámce má též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.