

Předsmlavní informace k Pojištění mobilních zařízení -TOP

Kdo je pojistitelem:

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853,
podnikající v České republice prostřednictvím:

Pojišťovna/Pojistitel	AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby
Sídlo	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Informace o registraci	IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací a zajišťovací činnosti
Telefon	+420 283 002 868
Web	www.allianz-assistance.cz

Kdo na pojistitele dohlíží:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Jakým zákonem se pojištění řídí a na co se vztahuje?

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

Pojištění se vztahuje na:

- nahodilé poškození, odcizení a zneužití mobilních zařízení
 Mobilním zařízením se rozumí mobilní telefon, tablet a smartwatch (chytré hodinky). Mobilním telefonem se rozumí přenosné elektronické zařízení používané pojištěným k hlasové, textové, obrazové a datové komunikaci, které není určeno k podnikatelské a jiné samostatné výdělečné činnosti.

V případě nahodilého poškození se pojištění vztahuje na nahodilé poškození pojištěné věci, pokud není vyloučeno ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění mobilních zařízení – TOP 201801_VPP-AP_DaT_MDI_TOP (dále jen „VPP“), a to zejména:

- jejím pádem,
- vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
- mechanickým poškozením pojištěné věci kromě poškození během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného,
- vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.

V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže, krádeže vloupáním anebo prosté krádeže. V případě zneužití se pojištění vztahuje na náklady, které je pojištěný povinen uhradit operátorovi komunikačních služeb za období od odcizení pojištěné věci do okamžiku nahlášení odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokadu SIM karty pokud ke zneužití pojištěné věci došlo prokazatelně po jejím odcizení společně se SIM kartou.

V pojistné smlouvě je možné sjednat i pojištění dle těchto VPP pro mobilní zařízení, které je určeno pro výkon podnikatelské a jiné výdělečné činnosti.

Zájemce o pojištění si může od pojistitele vyžádat další informace týkající se sjednáváného pojištění prostřednictvím Zákaznické linky: +420 283 002 868, v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

Vznik pojištění

V případě, že zájemce o pojištění uzavírá pojistnou smlouvu osobně u pojistitele či osoby pojistitelem zmocněné k sjednávání pojištění, pojištění vzniká v okamžiku naplnění všech následujících podmínek:

- podepsání pojistné smlouvy pojistníkem a pojistitelem,
- zaplacení pojistného dojednaného v pojistné smlouvě v plné výši.

V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy jako počátek pojištění, pokud pojistník zaplatil pojistné ve výši a v termínu stanoveném v návrhu pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné

Pojistné platíte najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jeho výše za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je uvedena v pojistné smlouvě.

Doba trvání pojištění

Pojištění je možno sjednat na dobu určitou v trvání jednoho kalendářního roku nebo dvou kalendářních let.

Na co se pojištění nevztahuje?

Toto pojištění se nevztahuje zejména na škodní události, které nastaly za těchto okolností:

- škody vzniklé běžným opotřebením pojištěné věci včetně jejích součástí spotřebního charakteru,
- škody vzniklé na součástech věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a příslušenství pojištěné věci,
- v případě odcizení na jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty v důsledku loupeže, krádeže vloupáním a prosté krádeže,
- jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci,
- na odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním do motorového vozidla, pokud k němu došlo mezi 22.:00 a 6:00 hod.,
- na škody způsobené zneužitím pojištěné věci, pokud pojištěný nezajistil bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, zablokování odcizené SIM karty,
- a na další události, které jsou výslovně uvedené ve VPP.

Kdy a jak pojištění zaniká?

- uplynutím doby pojištění a to ve 24:00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění,
- ztrátou pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistiteli,
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěné věci,
- a dalšími způsoby uvedenými ve VPP, pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.
Podrobnější informace naleznete ve VPP.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně pojistné smlouvy do dvou měsíců ode dne kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceno pojistné.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojistník odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci, u kterého pojištěnou věc zakoupil, písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku. Pojistník má právo na vrácení pojistného.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, pokud byl pojistníkovi, který je spotřebitelem, uveden klamavý důvod, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět.
- Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam pro přijetí pojistného rizika, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.

Pokud pojistník není povinen dostavit se do prodejny prodejce pojištěné věci, písemné odstoupení od pojistné smlouvy zašle pojistník na AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice.

V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotřebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného měsíčně. Zbývající část nespotřebovaného pojistného je pojistitel oprávněn vrátit, pokud přesáhne částku 75 Kč.

Řešení případných sporů, v jakých jazycích s námi můžete komunikovat

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

Komunikačním jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český jazyk a slovenský jazyk.

Daně

Pojistné plnění z pojištění je osvobozené od daně z příjmu podle zákona 586/1992 Sb. o dani z příjmu v platném znění.

Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby se můžete obrátit na pojistitele, a to písemně prostřednictvím: AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 - Holešovice. Pokud nejste spokojeni ani s jeho odpovědí, můžete podat stížnost České národní bance. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České

obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého právního řádu. Všechny případné spory v souvislosti s pojištěním budou smluvní strany přednostně řešit mimosoudní cestou, a to vzájemnou dohodou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu mimosoudní cestou, spor bude řešit ve smyslu platných právních předpisů České republiky příslušný soud.

Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný či oprávněná osoba mají kromě povinností uvedených ve VPP povinnost:

- oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny,
- bezodkladně oznámit pojistiteli vznik škodní události, nejpozději do 7 dní od vzniku škodní události, podat pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění,
- uchovávat mobilní telefon a tablet v ochranném pouzdře,
- řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem,
- oznámit policii bez zbytečného odkladu odcizení pojištěné věci, nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení,
- bez zbytečného odkladu - nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci - zajistit zablokování odcizené SIM karty,
- před předáním pojištěné věci do servisu provádějícího diagnostiku rozsahu poškození deaktivovat službu, která zabezpečuje věc proti zcizení (např. Najít iPhone/Find My iPhone).

Co dělat v případě škodní události?

Škodní událost můžete oznámit způsoby uvedenými v pojistné smlouvě například použitím QR kódu nebo prostřednictvím webové stránky www.hlaseniskod.cz.

Pojistné plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci je časová hodnota pojištěné věci snižena o spoluúčast, není-li ve VPP a pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Časová hodnota se určí tak, že se od pořizovací ceny věci odečtou 2 % z pořizovací ceny za každých započatých 30 dnů od data jejího zakoupení.

Pojištěný se podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 10 % z přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události.

V případě pojištění zneužití věci je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události částka 3.500 Kč včetně limitu pojistného plnění do výše 150 Kč v případě výměny SIM karty.

Pojistitel poskytne pojistné plnění:

a/ formou opravy anebo výměny pojištěné věci z pojištění nahodilého poškození,

b/ formou výměny pojištěné věci z pojištění odcizení.

Oprava pojištěné věci výměnou celé jednotky (whole unit) je považována za pojistné plnění formou výměny pojištěné věci.

Bližší informace o nákladech opravy či výměny pojištěné věci, které jsou zahrnuty do pojistného plnění, naleznete ve VPP.

V případě, že v době vzniku škodní události nebyl mobilní telefon nebo tablet uložen v ochranném pouzdře, pojistitel má právo snížit pojistné plnění.

Modelové příklady pojistného plnění pro pojistnou událost nahodilého poškození pojištěné věci:

- 1) Klient si zakoupil mobilní telefon za 10.000 Kč a současně také jeho pojištění. Ve čtvrtém 30 denním intervalu pojištění mu přístroj upadl a rozbil se displej. Maximální limit pojistného plnění je v tomto případě 9.200 Kč. Partnerský servis provedl výměnu displeje v ceně 4.500 Kč. Vzhledem k tomu, že se jedná o pojistné plnění formou opravy, u kterého cena této opravy nepřesáhla maximální limit, klient při převzetí opraveného přístroje uhradí spoluúčast 450 Kč.
- 2) Klient si zakoupil mobilní telefon za 10 000 Kč a současně také jeho pojištění. Ve třetím 30 denním intervalu pojištění přístroj polil a ten přestal fungovat. Maximální limit pojistného plnění je v tomto případě 9.400 Kč. Partnerský servis telefon diagnostikoval jako neopravitelný. Pojišťovna klientovi zajistila stejný telefon, jehož cena aktuálně činí 9.550 Kč. Klientův maximální limit je však 9.400 Kč, klient tedy hradil 10% spoluúčast 940 Kč, dále uhradil doplatek nad rámec limitu 150 Kč. Celkem tedy klient při převzetí nového telefonu uhradil 1.090 Kč.