

Praha, 20. 3. 2020

Vážení zákazníci,

dovolte mi poděkovat Vám za důvěru ve značku Allianz Assistance. Chci Vás ujistit, že v této nelehké době bedlivě sledujeme situaci kolem šířícího se viru COVID-19. Naším zájmem je chránit zdraví nás všech - našich zaměstnanců, poskytovatelů, partnerů i Vás - našich věrných zákazníků.

Bez zaváhání jsme přistoupili k aktivaci expertního týmu, který denně sleduje aktuální vývoj situace a vydává příslušná opatření pro naši každodenní práci i mimo ni.

Většina našich zaměstnanců pracuje v těchto dnech z domova s obrovským nasazením pomáhat tam, kde je třeba. Někteří se nabídli coby dobrovolníci a pracují ve svém volném čase. V Allianz Partners děláme vše pro to, abychom Vám mohli poskytovat služby v plném rozsahu tak, jak jste od nás zvyklí.

Naše call centra jsou neustále k dispozici a s důvěrou se na nás můžete obracet v otázkách svého zdraví, při řešení asistence na silnicích a v domácnostech. Pro hlášení škod u domácích spotřebičů a elektroniky můžete i nadále využívat webový formulář [www.hlaseniskod.cz](http://www.hlaseniskod.cz).

Přeji Vám pevné zdraví a děkuji ještě jednou za důvěru v naši práci i v těchto časech.

V úctě

**Agnieszka Krupa**

Generální ředitelka Allianz Assistance pro ČR a SR

**AWP P&C SA**

se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika  
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny  
zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853

podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C  
Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

**AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

se sídlem: Jankovcova 1596/14b, Praha 7, 17000  
IČ 276 33 900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,  
vložka 56112

Asistenční služby pro **AWP P&C Česká republika** zajišťuje společnost  
**AWP Solutions ČR a SR s.r.o.**